

Tema Estratégico: Resolución oportuna de conflictos									
Objetivo:		1 - Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos anualmente y desarrollar planes de mejora.					Estratégico:		✓
Accion Estratégica:									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
1.1 - Que al finalizar el 2023, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en la Sala Primera en el año.	Cantidad de casos terminados	SI	Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos anualmente y desarrollar planes de mejora.	SI	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
Objetivo:		2 - Implementar un sistema de atención de casos basado en criterios de antigüedad y en apego a la normativa y políticas institucionales					Estratégico:		✗
Accion Estratégica:									
OE.1.2 - CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
2.1 - Que al 31 de diciembre se aplique un sistema de organización que identifique los asuntos de mayor antigüedad, poblaciones vulnerables, así como condiciones de urgencia que ameriten la priorización en el trámite.	Indicador implementado	NO	2.1.1 - Diseñar sistema de organización de expedientes 2.1.2 - Implementar sistema de organización de expedientes	NO NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA	
Tema Estratégico: Optimización e innovación de los servicios judiciales									
Objetivo:		3 - Implementar propuestas de mejora que permita mejorar el tiempo de resolución en las distintas etapas, potenciando el uso de las tecnologías y la simplificación de trámites.					Estratégico:		✗

Tema Estratégico:	Accion Estratégica:	OE.1.5 - DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.								
	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
	3.1 - Que al finalizar el 2023, se hayan creado plantillas de resolución de admisión y/o fondo, que faciliten la redacción de los proyectos que tengan características similares.	Plantillas elaboradas	NO	3.1.1 - Diseño de Plantillas para las diferentes áreas de la Sala 3.1.2 - Implementación en el sistema de gestión de las plantillas diseñadas	NO NO	0122-DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
	Objetivo:	4 - Dar seguimiento a las normativas suspendidas por la Sala Constitucional en el trámite de acciones de inconstitucionalidad, que puedan tender incidencia sobre los asuntos en trámite de la Sala Primera.							Estratégico:	X
	Accion Estratégica:	OE.1.2 - BUENAS PRÁCTICAS: Participar e involucrar a las oficinas judiciales en el Programa de Buenas Prácticas, con el fin de innovar y mejorar los servicios de justicia.								
	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
	4.1 - Que al finalizar el 2023 se tenga una base de datos actualizada, con la lista de normativas suspendidas por la Sala Constitucional en el trámite de acciones de inconstitucionalidad, que tengan vínculo con la Sala Primera.	Implementación de base de datos	NO	4.1.1 - Diseñar una base de datos para el control de la información 4.1.2 - Implementación de la base de datos	NO NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
	Tema Estratégico:	Confianza y probidad en la justicia								
	Objetivo:	5 - Mantener actualizados los sistemas de información de la Sala Primera en apego a la directrices institucionales, que permita conocer el estado real de su gestión y carga de trabajo							Estratégico:	X
	Accion Estratégica:	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes		

Tema Estratégico:	5.1 - Que al tercer trimestre de 2023 se haya llevado a cabo el inventario de expedientes en el que se verifique la correcta actualización de las variables.	Inventario realizado	NO	5.1.1 - Planificación del Inventario 2023	NO	0112-SUBPROCESO ESTADISTICA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA
				5.1.2 - Ejecución del Inventario	NO	0004-SALA PRIMERA	NO		
	Objetivo:	8 - Mantener actualizado el Sistema "Tesauro" de la Sala Primera que permita a las personas usuarias tener acceso oportuno a la jurisprudencia mediante el motor de búsqueda NEXUS.						Estratégico:	X
	Accion Estratégica:	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.							
	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
	8.1 - Que al 31 de diciembre de 2023, se ingrese en el SAS, la clasificación temática del 100% de las resoluciones de fondo y conflictos de competencias resueltas, notificadas y firmes del 2022 en el contexto de Sala Primera.	Cantidad de resoluciones clasificadas	NO	8.1.1 - Análisis y Clasificación de las resoluciones de fondo	NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA
	8.2 - Que al 31 de diciembre de 2023, se ingrese en el SAS, la clasificación temática al menos el 50% de las resoluciones de fondo y conflictos de competencias resueltas, notificadas y firmes en el presente año de la Sala Primera.	Cantidad de resoluciones clasificadas	NO	8.2.1 - Análisis y Clasificación de las resoluciones de fondo	NO				
	Objetivo:	9 - Mantener actualizado el Sistema "Tesauro" del Tribunal de Casación que permita a las personas usuarias tener acceso oportuno a la jurisprudencia mediante el motor de búsqueda NEXUS.						Estratégico:	X
	Accion Estratégica:	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.							
	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes

Tema Estratégico:	9.1 - Que al 31 de diciembre de 2023, se ingrese en el SAS, la clasificación temática del 100% de las resoluciones de fondo resueltas, notificadas y firmes del 2022 en el contexto de Tribunal de Casación.	Cantidad de resoluciones clasificadas	NO	9.1.1 - Análisis y Clasificación de las resoluciones de fondo.	NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA
	9.2 - Que al 31 de diciembre de 2023, se ingrese en el SAS, la clasificación temática al menos el 80% de las resoluciones de fondo resueltas, notificadas y firmes en el presente año del Tribunal de Casación.	Cantidad de resoluciones clasificadas	NO	9.2.1 - Análisis y Clasificación de las resoluciones de fondo.	NO				
Tema Estratégico:	Gestión del Personal								
Objetivo:	6 - Dar seguimiento a la gestión del talento humano de apoyo de la Sala Primera, por medio de indicadores meta, que promuevan la optimización de los recursos y el adecuado desempeño.							Estratégico:	X
Accion Estratégica:	OE.1.4 - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordina cion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
6.1 - Que al finalizar el 2023, se generen informes trimestrales acerca del rendimiento individual y por áreas, que se presenten ante el pleno de la Sala Primera que permitan conocer el estado de la gestión y se tomen las acciones correctivas correspondientes.	Informes generados	NO	6.1.1 - Recopilar la nformación de las áreas de trabajo de la Sala 6.1.2 - Elaborar reporte de rendimiento	NO NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia Valores Institucionales	
Objetivo:	7 - Elaborar a lo interno de la Sala Primera un manual de procedimientos por puesto (profesional y técnico), que describan la secuencia y el detalle de las tareas para la ejecución de las labores sustantivas, que sirvan de insumo para la capacitación del personal de nuevo ingreso.							Estratégico:	X
Accion Estratégica:	OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordina cion PEI	Coordinación Externa	Ejes	

Plan Anual Operativo

Fecha de creación:

2023

29/06/2023

Tema Estratégico:	7.1 - Que al finalizar el 2023, se cuente con un manual de procedimientos por puesto para que ser utilizado como insumo en el entrenamiento del nuevo personal.	Programa diseñado	NO	7.1.1 - Planificar con el personal profesional y técnico la secuencia y detalle de las tareas sustanciales que ejecuta.	NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	Bienestar y salud del personal judicial
				7.1.2 - Elaboración del documento final del manual de procedimientos por puesto.	NO				