



# *Plan Anual Operativo*

## 2022

Fecha de creación:

12/10/2022

**Oficina:**

SALA PRIMERA

<b>Tema Estratégico:</b> Optimización e innovación de los servicios judiciales								
<b>Objetivo:</b> 1 - Desarrollar dentro de la oficina acciones dirigidas a la prevención del hostigamiento sexual. (Objetivo asignado por acuerdo CS, sesión 86-2020 art XIX del 03 09-2020, Política de Género)								
<b>Acción Estratégica:</b>								
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinación Interna</b>	<b>Coordinación PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>
1.1 - Que al finalizar el 2022, se hayan ejecutado al menos dos acciones dirigidas a la prevención del Hostigamiento Sexual en la oficina, que vayan más allá, de una mera comunicación de correo o cápsula informativa.	Cantidad de acciones ejecutadas para la prevención del Hostigamiento Sexual.	SI	Elaboración de propuesta de acciones a implementar. Programación de acciones definidas. Implementación y seguimiento de las acciones	SI SI SI	0707-SECRETARIA TECNICA DE GENERO Y ACCESO A LA JUSTICIA	NO	Ninguna	Género ACCESO A LA JUSTICIA
<b>Objetivo:</b> 7 - Implementar propuestas de mejora que permita mejorar el tiempo de resolución en las distintas etapas, potenciando el uso de las tecnologías y la simplificación de trámites.								
<b>Acción Estratégica:</b> OE.1.5 - DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS JUDICIALES: Implementar procesos estandarizados para la gestión judicial, técnica y administrativa, que agilicen y faciliten el trámite de los asuntos con el fin de mejorar el servicio de justicia brindado.								
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinación Interna</b>	<b>Coordinación PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>
7.1 - Que al finalizar el 2022, se hayan implementado modificaciones en las áreas de admisión, análisis de fondo y trámites de Secretaría que repercutan en la disminución de los tiempos de atención de los procesos	Implementación de propuestas de mejoras	NO	7.1.2 - Implementación de propuestas de mejora 7.1.3 - Formulación y aprobación de propuestas de mejora	NO NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	Innovación Valor del servicio de Administración de Justicia
<b>Tema Estratégico:</b> Resolución oportuna de conflictos								



# *Plan Anual Operativo*

**2022**

Fecha de creación:

12/10/2022

Tema Estratégico:									
<b>Objetivo:</b>		2 - Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos anualmente y desarrollar planes de mejora.					<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
2.1 - Que al finalizar el 2022, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en la Sala Primera en el año.	Cantidad de casos terminados	SI	Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos anualmente y desarrollar planes de mejora.	SI	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
<b>Objetivo:</b>		3 - Implementar un sistema de atención de casos basado en criterios de antigüedad y en apego a la normativa y políticas institucionales. (Asignado por PEI)					<b>Estratégico:</b>		✗
<b>Accion Estratégica:</b>									
OE.1.2 - CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
3.1 - Que al 31 de diciembre se aplique un sistema de organización que identifique los asuntos de mayor antigüedad, poblaciones vulnerables, así como condiciones de urgencia que ameriten la priorización en el trámite	Sistema de trabajo implementado	NO	3.1.1 - Que se comunique a las oficinas de las Magistradas y Magistrados los expedientes pendientes de atender por variables de tiempo y vulnerabilidad de las personas usuarias	NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA	
Tema Estratégico:									
Confianza y probidad en la justicia									
<b>Objetivo:</b>		4 - Mantener actualizado el Sistema "Tesoro" de la Sala Primera que permita a las personas usuarias tener acceso oportuno a la jurisprudencia mediante el motor de búsqueda NEXUS					<b>Estratégico:</b>		✗
<b>Accion Estratégica:</b>									
OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.									



# *Plan Anual Operativo*

**2022**

Fecha de creación:

12/10/2022

Tema Estratégico:	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinación Interna	Coordinación PEI	Coordinación Externa	Ejes
	4.1 - Que al 31 de diciembre de 2022, se ingrese en el SAS, la clasificación temática del 100% de las resoluciones de fondo y conflictos de competencias resueltas, notificadas y firmes del 2021 en el contexto de Sala Primera y Tribunal de Casación.	Cantidad de asuntos votados en 2020 clasificados	NO	4.1.1 - Análisis y clasificación de los votos por el Centro Jurisprudencial de la Sala	NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA
	4.2 - Que al 31 de diciembre de 2022, se ingrese en el SAS, la clasificación temática al menos el 50% de las resoluciones de fondo y conflictos de competencias resueltas, notificadas y firmes en el presente año de la Sala Primera y el 80% de las resoluciones del Tribunal de Casación.	Cantidad de votos clasificados en el contexto de Sala y Tribunal de Casación	NO	4.2.1 - Análisis y clasificación de los votos por el Centro Jurisprudencial de la Sala	NO				
<b>Objetivo:</b>	5 - Mantener actualizada la información que contiene la página web de la Sala Primera: información general, revista digital, sitios de interés, entre otros.							<b>Estratégico:</b>	X
<b>Acción Estratégica:</b>	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.								
	5.1 - Que mensualmente se mantenga actualizada la página web de la Sala Primera	Página actualizada con la información del mes anterior	NO	5.1.1 - El encargado de la página debe actualizar mensualmente su contenido.	NO	0122-DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	NO	Ninguna	Justicia Abierta
<b>Objetivo:</b>	6 - Mantener actualizados los sistemas de información de la Sala Primera en apego a la directrices institucionales, que permita conocer el estado real de su gestión y carga de trabajo							<b>Estratégico:</b>	X
<b>Acción Estratégica:</b>	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.								



# *Plan Anual Operativo*

**2022**

Fecha de creación:

12/10/2022

Tema Estratégico:	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinación Interna	Coordinación PEI	Coordinación Externa	Ejes
	6.1 - Que al tercer trimestre de 2022 se haya llevado a cabo el inventario de expedientes en el que se verifique la correcta actualización de las variables	Inventario realizado	NO	6.1.1 - Coordinar la fecha para la realización del inventario	NO	0110-DIRECCION DE PLANIFICACION	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia
				6.1.2 - Coordinar con las Direcciones de Planificación y Tecnología de la Información la realización del inventario	NO				0122-DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
<b>Tema Estratégico:</b>	Gestión del Personal								
<b>Objetivo:</b>	8 - Dar seguimiento a la gestión del talento humano de apoyo de la Sala Primera, por medio de indicadores meta, que promuevan la optimización de los recursos y el adecuado desempeño.							<b>Estratégico:</b>	X
<b>Acción Estratégica:</b>	OE.1.4 - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: Implementar el sistema integrado de evaluación del desempeño, que permita la mejora en el desempeño integral del personal judicial.								
	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinación Interna</b>	<b>Coordinación PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>
	8.1 - Que al finalizar el 2022, se generen informes trimestrales acerca del rendimiento individual y por áreas, que se presenten ante el pleno de la Sala Primera que permitan conocer el estado de la gestión y se tomen las acciones correctivas correspondientes.	Cantidad de informes generados	NO	8.1.1 - Elaboración de informe por parte de la Secretaría de la Sala	NO	0004-SALA PRIMERA	NO	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia
				8.1.2 - Presentación de informes a las Magistradas y a los Magistrados	NO				
<b>Objetivo:</b>	9 - Generar espacios de capacitación dirigido al personal profesional y técnico que permita mejorar los conocimientos y habilidades que propicien mejorar el desempeño en los puestos de trabajo.							<b>Estratégico:</b>	X
<b>Acción Estratégica:</b>	OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.								
	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinación Interna</b>	<b>Coordinación PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>





# *Plan Anual Operativo*

**2022**

Fecha de creación:

12/10/2022

# Plan Anual Operativo

Fecha de creación:

**2022**

12/10/2022

<b>Tema Estratégico:</b>	9.1 - Que al finalizar el 2022, se hayan generado al menos tres actividades (charlas, capacitaciones, conferencias) con expertos, sobre temas de interés actual que propicien espacios de análisis para el impulso de acciones orientadas a mejorar la gestión de la Sala Primera y el Poder Judicial	Cantidad de actividades realizadas	<b>NO</b>	9.1.1 - Coordinar las actividades de capacitación, charlas o conferencias	<b>NO</b>	0004-SALA PRIMERA	<b>NO</b>	Ninguna	Valor del servicio de Administración de Justicia	
										Innovación